	Free	Basic	Standard	Professional	Enterprise
通訊					
聊天、語音和視頻通話	✓	✓	✓	✓	✓
HD視訊通話 (1 對 1)	✓	✓	✓	✓	✓
屏幕共享	−	✓	✓	✓	✓
音訊/視訊錄製	−	✓	✓	✓	✓
背景模糊	−	✓	✓	✓	✓
會議紀要	−	✓	✓	✓	✓
視訊會議	✓	✓	✓	✓	✓
線上儲存	5 GB	24 GB	100 GB	1 024 GB	3 TB
公司雲碟	−	−	✓	✓	✓
行事曆	✓	✓	✓	✓	✓
實現計劃	−	−	✓	✓	✓
透過電子郵件邀請活動 (iCalendar)	−	✓	✓	✓	✓
Web郵件	−	✓	✓	✓	✓
每位使用者的電子郵件收件匣數量	−	1	5	10	10
從電子郵件建立CRM交易	−	✓	✓	✓	✓
從電子郵件建立任務	−	✓	✓	✓	✓
在事項動能中討論電子郵件	−	✓	✓	✓	✓
公司社交網路	✓	✓	✓	✓	✓
事項動能	✓	✓	✓	✓	✓
工作群組	✓	✓	✓	✓	✓
具有外部網絡使用者的工作群組和專案	✓	✓	✓	✓	✓
通知	−	−	✓	✓	✓
檢查	−	−	✓	✓	✓
點贊	✓	✓	✓	✓	✓
視頻提醒	✓	✓	✓	✓	✓
檢查閱讀人數	✓	✓	✓	✓	✓
電子郵件轉移訊息	✓	✓	✓	✓	✓
公司知識庫	1	3	5	無限制	無限制
智慧搜尋	✓	✓	✓	✓	✓
任務及專案管理					
任務	✓	✓	✓	✓	✓
觀察員和參加者	−	✓	✓	✓	✓
任務範本和重複任務	−	−	✓	✓	✓
具有子任務的範本	−	−	✓	✓	✓
自訂欄位	−	−	−	✓	✓
分配任務	−	✓	✓	✓	✓
任務完成後的任務控制	−	✓	✓	✓	✓
任務評價	−	✓	✓	✓	✓
回收筒數據恢復	−	✓	✓	✓	✓
範本共用	−	−	✓	✓	✓
任務模式					

具有相依性的甘特圖	5	✓	✓	✓	✓
專案	無限制	無限制	無限制	無限制	無限制
專案模板（複製專案/工作群組）	⊖	✓	✓	✓	✓
自動對焦模式	✓	✓	✓	✓	✓
Scrum	✓	✓	✓	✓	✓
Scrum團隊	5	5	10	20	20
效率關鍵績效指標	⊖	⊖	✓	✓	✓
主管試圖	⊖	✓	✓	✓	✓
任務自動化 (規則和觸發程序)	⊖	⊖	⊖	✓	✓
與CRM、行事曆、雲端硬碟和電子郵件整合	✓	✓	✓	✓	✓
與工作流程集成	⊖	⊖	⊖	✓	✓
訪問權限	⊖	⊖	⊖	✓	✓
報告生成器	✓	✓	✓	✓	✓
透過篩選器在任務中搜索（最多數量）					
任務	1 000	100 000	200 000	無限制	無限制

CRM

潛在客戶	⊖	⊖	✓	✓	✓
交易無限制	✓	✓	✓	✓	✓
聯絡人和公司	✓	✓	✓	✓	✓
報價	⊖	⊖	✓	✓	✓
發票	⊖	✓	✓	✓	✓
將潛在客戶轉換為聯絡人、公司、交易	⊖	⊖	✓	✓	✓
將交易轉換為報價	⊖	⊖	✓	✓	✓
將交易轉換為發票	⊖	✓	✓	✓	✓
將報價轉換為交易和發票	⊖	⊖	✓	✓	✓
產品目錄	✓	✓	✓	✓	✓
產品目錄	無限制	3 000	5 000	500 000	無限制
銷售管道	1	5	10	20	無限制
銷售隧道	⊖	✓	✓	✓	✓
自訂欄位	✓	✓	✓	✓	✓
按階段列出的必要字段	⊖	✓	✓	✓	✓
對所選使用者可見的欄位	⊖	⊖	⊖	✓	✓
聯絡中心	✓	✓	✓	✓	✓
電話服務	⊖	✓	✓	✓	✓
電子郵件	⊖	✓	✓	✓	✓
CRM表單	100	✓	✓	✓	✓
策劃活動	✓	✓	✓	✓	✓
任務參與者	⊖	✓	✓	✓	✓
視訊通話、Zoom	⊖	⊖	✓	✓	✓
文檔生成器	⊖	✓	✓	✓	✓
文檔範本大小	⊖	2 Mb	2 Mb	2 Mb	2 Mb
文檔生成器訪問權限	⊖	✓	✓	✓	✓
客戶個人資料	✓	✓	✓	✓	✓

銷售漏斗各階段自定義	✓	✓	✓	✓	✓
溝通歷史	✓	✓	✓	✓	✓
回收筒	✓	✓	✓	✓	✓
從回收筒恢復	–	✓	✓	✓	✓
將刪除的檔案保留在資源回收筒中	30天	30天	30天	30天	30天
重複交易	–	✓	✓	✓	✓
重複發票	–	–	✓	✓	✓
建立複本時自動檢查	✓	✓	✓	✓	✓
CRM重複控制主數據(重複搜尋)	–	–	✓	✓	✓
在CRM中預訂資源	–	✓	✓	✓	✓
Zoom集成	–	–	✓	✓	✓
CRM中的Google地圖	✓	✓	✓	✓	✓
自訂欄位中的Google地圖	✓	✓	✓	✓	✓
交易中的觀察員	–	–	✓	✓	✓
在CRM中聊天	–	–	✓	✓	✓
CRM訪問日誌	–	–	✓	✓	✓
CRM分析	–	✓	✓	✓	✓
潛在客戶、交易、聯絡人或者公司將發送到CRM分析的最大數量的	1 000	100 000	100 000	100 000	100 000
銷售及行銷自動化	–	✓	✓	✓	✓
規則/觸發程序	5	✓	✓	✓	✓
CRM中的商務流程自動化	–	–	–	✓	✓
智慧流程自動化	–	–	–	✓	✓
在Webhooks中的規則和觸發器	–	✓	✓	✓	✓
在工作流程設計工具中編輯規則/觸發程序	–	–	–	✓	✓
CRM付款和配送	–	✓	✓	✓	✓
庫存管理	✓	✓	✓	✓	✓
集成與CRM	–	✓	✓	✓	✓
透過篩選器在CRM搜索（最多數量）					
潛在客戶	–	–	200 000	無限制	無限制
交易	1 000	100 000	200 000	無限制	無限制
聯絡人	1 000	100 000	200 000	無限制	無限制
公司	1 000	100 000	200 000	無限制	無限制
發票	–	100 000	200 000	無限制	無限制
報價	–	–	200 000	無限制	無限制
CRM訪問權限	–	✓	✓	✓	✓
數據導入/導出和集成					
卡片掃描器	12/月	100/月	100/月	無限制	無限制
將聯絡人匯出 CSV、Excel、Outlook	–	✓	✓	✓	✓

聯絡中心

電子郵件	–	✓	✓	✓	✓
從CRM傳送的電子郵件（每月）	–	10 000	50 000	100 000	250 000
每使用者收件匣	–	1	5	10	10
初始電子郵件同步和存儲限制	–	7天	30天	90天	90天

Bitrix24電話服務	—	✓	✓	✓	✓
CRM表單	100 完成的表單	✓	✓	✓	✓
在CRM表單和即時聊天中移除「Powered by Bitrix24」	—	✓	✓	✓	✓
回撥小部件	—	✓	✓	✓	✓
即時聊天	✓	✓	✓	✓	✓
網站小部件	✓	✓	✓	✓	✓
渠道	1	2	10	無限制	無限制
WhatsApp	—	✓	✓	✓	✓
Viber	—	✓	✓	✓	✓
Apple Business Chat	—	✓	✓	✓	✓
WhatsApp應用程式集成	—	✓	✓	✓	✓
客戶通話評價	—	✓	✓	✓	✓
通話統計資料	—	✓	✓	✓	✓
渠道分析報告（聊天統計資料）	—	—	✓	✓	✓
集成與外部電話服務	—	✓	✓	✓	✓
CRM集成	✓	✓	✓	✓	✓
Bitrix24.Market（超過600項應用程式）	—	✓	✓	✓	✓
公開渠道設定					
工作時間設定	—	✓	✓	✓	✓
給所有人發送訊息	—	✓	✓	✓	✓
主管通話評價	—	—	✓	✓	✓
快速回覆	—	—	—	✓	✓
員工之間的通話轉移	—	✓	✓	✓	✓
渠道之間的通話轉移	—	✓	✓	✓	✓
將數據導出Excel	—	—	—	✓	✓
渠道訪問權限	—	—	—	✓	✓
電話服務設定					
透過Rest API連結PBX	—	✓	✓	✓	✓
透過SIP連結器連結PBX	—	✓	✓	✓	✓
撥打電話/來電無限制	—	✓	✓	✓	✓
通話路由	—	✓	✓	✓	✓
通話轉接	—	✓	✓	✓	✓
電話機	—	✓	✓	✓	✓
公司內部員工手機號碼	—	✓	✓	✓	✓
工作時間設定	—	✓	✓	✓	✓
語音信箱和問候語	—	✓	✓	✓	✓
對所有分配模式的通話	—	✓	✓	✓	✓
未接來電轉接	—	✓	✓	✓	✓
撥號攔截器	—	✓	✓	✓	✓
按電話號碼判斷呼叫來源（CRM）	—	✓	✓	✓	✓
將通話詳細訊息導出Excel	—	✓	✓	✓	✓
VoIP電話截獲	—	✓	✓	✓	✓
自動撥號器	—	✓	✓	✓	✓
客戶談話評分	—	✓	✓	✓	✓
IVR（語音菜單）	—	2級	2級	無限制	無限制

通話錄音（每月）	–	無限制	無限制	無限制	無限制
隊列組	–	無限制	無限制	無限制	無限制
隊列組大小	–	無限制	無限制	無限制	無限制
自動通話轉錄	–	$	$	$	$
電話服務訪問權限	–	✓	✓	✓	✓
通話錄音播放速度	–	✓	✓	✓	✓
網站和登陸頁面	–	✓	✓	✓	✓
簡易的視覺化建站工具	✓	✓	✓	✓	✓
專業網頁設計的超級區塊	–	✓	✓	✓	✓
動態模塊	–	✓	✓	✓	✓
已發佈的網站數量	–	10	10	無限制	無限制
網絡頁面	無限制	無限制	無限制	無限制	無限制
複製頁面	✓	✓	✓	✓	✓
網站存儲	5 GB	24 GB	100 GB	1 024 GB	3 TB
免費網站託管	✓	✓	✓	✓	✓
bitrix.site網域中的網址	✓	✓	✓	✓	✓
使用自己的域名	✓	✓	✓	✓	✓
網站小部件	✓	✓	✓	✓	✓
CRM表單	100	✓	✓	✓	✓
回撥小部件	–	✓	✓	✓	✓
新增到CRM	✓	✓	✓	✓	✓
在CRM內自動追蹤客戶全過程	✓	✓	✓	✓	✓
Google分析	–	✓	✓	✓	✓
Google地圖	✓	✓	✓	✓	✓
Cookie同意	✓	✓	✓	✓	✓
輸入HTML或JS	–	✓	✓	✓	✓
網站匯入	✓	✓	✓	✓	✓
網站匯出	–	✓	✓	✓	✓
網站生成器訪問權限	–	–	✓	✓	✓
刪除「Powered by Bitrix24」	–	✓	✓	✓	✓
電子商務					
CRM商店	100 份訂單	✓	✓	✓	✓
具有SKU的產品目錄	無限制	3 000	5 000	無限制	無限制
訂單	100	無限制	無限制	無限制	無限制
結帳指令碼	✓	✓	✓	✓	✓
在CRM交易中處理訂單	✓	✓	✓	✓	✓
客戶通話錄音	–	✓	✓	✓	✓
使用CRM規則自動處理訂單	–	✓	✓	✓	✓
付款處理	✓	✓	✓	✓	✓
訪問權限	–	–	✓	✓	✓
優惠券	✓	✓	✓	✓	✓
計算折扣	–	–	–	✓	✓
自動化規則	–	✓	✓	✓	✓
固定貨運價格	✓	✓	✓	✓	✓

運費計算器	✓	✓	✓	✓	✓
庫存/倉儲管理	✓	✓	✓	✓	✓
線上商店匯入 (無目錄)	✓	✓	✓	✓	✓
線上商店匯出 (無目錄)	−	✓	✓	✓	✓
收入	無限制	無限制	無限制	無限制	無限制
交易處理	0%	0%	0%	0%	0%

CRM行銷

CRM中的客戶群	−	✓	✓	✓	✓
匯入您自己的目標細分對象	−	✓	✓	✓	✓
基於目標細分對象的銷售建立器	−	✓	✓	✓	✓
基於目標細分對象的電子郵件行銷					
批量發送郵件	−	−	50 000	100 000	250 000
批量發送簡訊	−	−	✓	✓	✓
自動語音呼叫	−	−	✓	✓	✓
Telegram	−	−	✓	✓	✓
Facebook Messenger	−	−	✓	✓	✓
Instagram Direct Messenger	−	−	✓	✓	✓
WhatsApp	−	−	✓	✓	✓
Viber	−	−	✓	✓	✓
批量發送訊息（聯絡中心）	−	−	✓	✓	✓
語言廣告	−	−	✓	✓	✓
CRM目標細分對象的廣告受眾	−	−	✓	✓	✓
Google Ads	−	−	✓	✓	✓
Facebook	−	−	✓	✓	✓
相似目標對象搜尋	−	−	✓	✓	✓
相似目標對象 (Instagram)	−	−	✓	✓	✓
相似目標對象(Facebook)	−	−	✓	✓	✓
在廣告網絡中重定向廣告	−	−	✓	✓	✓
直接從Bitrix24發佈Facebook廣告。只需連接您的帳戶，設置推廣活動，並提交以供核准。一旦準備就緒，該項服務將發佈您的廣告，您將會獲得穩定湧入的新潛在客戶。	−	−	✓	✓	✓
CRM行銷自動化規則	−	✓	✓	✓	✓
電子郵件編輯器	−	−	✓	✓	✓
電子郵件取消訂閱服務	−	−	✓	✓	✓
電子郵件範本	−	−	✓	✓	✓
訪問權限	−	−	−	✓	✓

產品銷售情況統計

僅自動化資料（無橫幅/UTM）	✓	✓	✓	✓	✓
您網站的產品銷售情況統計小部件	✓	✓	✓	✓	✓
客戶全過程 (從初次接觸到CRM中的交易)	✓	✓	✓	✓	✓
Custom traffic sources	−	−	−	−	✓
分析報告	−	−	−	✓	✓
廣告投資回收分析	−	−	−	✓	✓
流量分析	−	−	−	✓	✓

產品銷售情況統計中的關鍵字分析	−	−	−	✓	✓
自動化廣告管理	−	−	−	✓	✓
Instagram	−	−	−	✓	✓
Facebook	−	−	−	✓	✓
呼叫跟蹤	−	−	−	✓	✓
離線廣告追蹤	−	−	−	✓	✓
在產品銷售情況統計報告的潛在客戶、交易或公司的最大數量	1 000	1 000	100 000	100 000	100 000
多分支系統的集中式BI分析（即將推出）	−	−	−	−	✓

雲端硬碟

線上儲存	5 GB	24 GB	100 GB	1 024 GB	3 TB
個人/群組雲碟	✓	✓	✓	✓	✓
企業雲端硬碟	−	−	✓	✓	✓
工作群組雲端硬碟和專案雲端硬碟	✓	✓	✓	✓	✓
Windows硬碟	✓	✓	✓	✓	✓
MacOS硬碟	✓	✓	✓	✓	✓
文件同步	✓	✓	✓	✓	✓
跨員工及部門共用檔案和資料夾	−	−	−	✓	✓
共用檔案	−	−	−	✓	✓
文件共享	−	−	✓	✓	✓
In-text search	−	−	−	−	✓
檔案變更歷程記錄	0	0	90天	90天	90天
歷史紀錄對於使用在任務、活動動態或行事曆的文件	無限制	無限制	無限制	無限制	無限制
將刪除的檔案保留在資源回收筒中	30天	30天	30天	30天	30天
用於自動建立資料夾的公司硬碟	✓	✓	✓	✓	✓
回收筒	✓	✓	✓	✓	✓
集成與One Drive、 Google Drive、Dropbox、Box	✓	✓	✓	✓	✓
Office文件預覽	✓	✓	✓	✓	✓
視頻文件轉為大小限制	300 Mb	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
線上文件	✓	✓	✓	✓	✓
Google Docs集成	✓	✓	✓	✓	✓
Office365集成	✓	✓	✓	✓	✓
與本機電腦上的Microsoft Office集成	✓	✓	✓	✓	✓
可用的線上存儲空間和快速清理	✓	✓	✓	✓	✓
限制文件共同編輯	✓	✓	✓	✓	✓

文檔

通用文件檢視器 (docx、pdf、ppt、xls、csv、html 等)	−	✓	✓	✓	✓
協作編輯	−	−	✓	✓	✓
各種檔案格式：docx、xlsx、pptx、odt、ods、odp、doc、xls、ppt、txt、rtf、html、epub、csv	−	−	✓	✓	✓
試算表	−	−	✓	✓	✓

演示文稿	—	—	✓	✓	✓
自動儲存	—	—	✓	✓	✓
線上文件共同編輯	—	—	✓	✓	✓
即時編輯	—	—	✓	✓	✓
與同事分享	—	—	✓	✓	✓
自動儲存	—	—	✓	✓	✓
版本歷程記錄	—	—	90天	90天	90天
公共文檔訪問	—	—	✓	✓	✓
可共用連結 (唯讀或變更)	—	—	✓	✓	✓
與外部使用者共同編輯	—	—	✓	✓	✓
密碼保護或限時存取	—	—	✓	✓	✓
GoogleDocs集成	—	✓	✓	✓	✓
Office365集成	—	✓	✓	✓	✓
Microsoft Office集成	—	✓	✓	✓	✓
在任務、聊天、通話和事項動能中進行協作	—	✓	✓	✓	✓

工作流程和業務流程自動化

商務流程	—	—	—	✓	✓
發票付款	—	—	—	✓	✓
休假	—	—	—	✓	✓
商務旅行	—	—	—	✓	✓
外出的文件	—	—	—	✓	✓
費用審批	—	—	—	✓	✓
自定義業務流程	—	—	—	✓	✓
業務流程設計器	—	—	—	✓	✓
活動動能的工作流程	—	—	—	✓	✓
從行動應用程式中進行智慧流程核准	—	—	—	✓	✓
智慧流程	—	—	—	✓	✓
就業崗位自動化	—	—	—	✓	✓
建立自定義智慧流程	—	—	—	✓	✓
智慧流程階段	—	—	—	✓	✓
業務流程通道	—	—	—	✓	✓
自定義智慧流程欄位	—	—	—	✓	✓
智慧流程詳細資訊	—	—	—	✓	✓
活動時間線	—	—	—	✓	✓
文件建立器	—	—	—	✓	✓
與其他智慧流程和CRM的連接	—	—	—	✓	✓
自動化規則和觸發程序	—	—	—	✓	✓
管理訪問權限	—	—	—	✓	✓
規則和觸發程序	✓	✓	✓	✓	✓
CRM銷售自動化	5	✓	✓	✓	✓
任務和專案自動化	—	—	—	✓	✓
RPA (機器人流程自動化)	1	1	5	無限制	無限制
紀錄管理	—	—	—	✓	✓

HR

社交網路	✓	✓	✓	✓	✓
問卷	–	–	✓	✓	✓
員工個人資料頁面	✓	✓	✓	✓	✓
員工工作時間	–	–	–	✓	✓
員工報告	–	–	–	✓	✓
公司架構	✓	✓	✓	✓	✓
員工表單	✓	✓	✓	✓	✓
快速員工搜尋	✓	✓	✓	✓	✓
將員工表單導出Excel	–	–	–	✓	✓
員工表單步Outlook、CardDAV同步	✓	✓	✓	✓	✓
工作時間追蹤2.0（線上時鐘和工作排程）	–	–	–	✓	✓
員工工作時間規劃	–	–	–	✓	✓
員工工作時間追蹤	–	–	–	✓	✓
工作報告	–	–	–	✓	✓
缺席管理	–	–	–	✓	✓
會議和碰頭會	–	–	–	✓	✓
公司知識庫	1	3	5	無限制	無限制
專案知識庫	–	–	✓	✓	✓
知識庫匯入	✓	✓	✓	✓	✓
知識庫訪問權限	–	–	✓	✓	✓
強化式管理	–	✓	✓	✓	✓
BI Analytics	–	✓	✓	✓	✓
報告行數限制	–	10 000	10 000	100 000	250 000
多個分支					
分支集中管理（即將推出）	–	–	–	–	✓
Infrastructure					
Optimized multiuser infrastructure	✓	✓	✓	✓	✓
Complete data isolation	✓	✓	✓	✓	✓
Uninterrupted service during system and infrastructure updates	✓	✓	✓	✓	✓
High performance enterprise cluster					
Up to 10X faster	–	–	–	–	✓
Two geographically distributed data centers (All data is stored in SOC compliant AWS data centers)	–	–	–	–	✓
Master-master configuration	–	–	–	–	✓
Dynamic load balancing	–	–	–	–	✓
Dedicated database	–	–	–	–	✓
Dedicated application server	–	–	–	–	✓
Increased Rest API performance	–	–	–	–	✓
SLA guarantee	–	–	–	–	99,95%
Data encryption	–	–	–	–	✓

24/7 monitoring					
Extended monitoring	−	−	−	−	✓
Automatic data backups					
Backup storage period	7天	7天	7天	7天	30天
Restore backup to specified date by request	−	✓	✓	✓	✓
Enterprise套餐					
靜態加密	−	−	−	−	✓
審計追踪（即將推出）	−	−	−	−	✓
單點登錄 ：MS Active Directory/SAML（即將推出）	−	−	−	−	✓
支援					
線上訓練	✓	✓	✓	✓	✓
提供在線技術支持聊天工具	−	✓	✓	✓	✓
一般諮詢	−	✓	✓	✓	✓
技術諮詢	−	✓	✓	✓	✓
從備份還原	−	−	✓	✓	✓
連結您自己的網域	−	−	−	✓	✓
連結合作夥伴	✓	✓	✓	✓	✓
優先級客戶支持	−	−	−	−	✓
管理					
帳戶管理員	1	1	5	10	25
社交網路管理	✓	✓	✓	✓	✓
對CRM、雲端硬碟等功能的擴展訪問權限	−	✓	✓	✓	✓
任務和專案中的擴展訪問權限	−	−	−	✓	✓
可用的存儲空間監控和清理	✓	✓	✓	✓	✓
Bitrix24的個人和自訂品牌設定	✓	✓	✓	✓	✓
使用自己的徽標	−	✓	✓	✓	✓
給全體員工共享菜單	−	−	✓	✓	✓
將主題背景應用於全體員工	−	−	✓	✓	✓
使用您的網域名稱來自定義Bitrix24帳戶URL	−	−	−	✓	✓
管理員模式	✓	✓	✓	✓	✓
安全性	✓	✓	✓	✓	✓
按IP地址限制訪問權限	−	−	−	✓	✓
保護資料不被刪除，從資源回收筒還原	−	✓	✓	✓	✓
備份回復	−	−	✓	✓	✓
授權歷程記錄	−	✓	✓	✓	✓
將帳戶轉移至內部部署版本	✓	✓	✓	✓	✓
文件共享限制	−	−	✓	✓	✓
重命名帳戶	−	−	✓	✓	✓
恢復OTP訪問	−	✓	✓	✓	✓